

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtgever: de wederpartij van Studio Encode.
2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Studio Encode.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Studio Encode gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Studio Encode verrichtte handelingen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door Studio Encode gemaakte offertes zijn geldig gedurende 1 maand, tenzij anders aangegeven.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Studio Encode zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Studio Encode niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Studio Encode gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste 1 maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
2. Tariefswijziging kan plaatsvinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Studio Encode van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
3. Tenzij anders overeengekomen: na akkoord op de in de offerte overeengekomen overeenkomst, wordt vooraf alvast 50% van het totaal bedrag gefactureerd. Na het opleveren van de in de offerte overeengekomen product of dienst, bijv. een film, website, geluids-materiaal, ontwerp of advies, wordt de resterende 50% gefactureerd.

4. Het niet voldoen van een deel van het overeengekomen bedrag, verplicht Studio Encode niet tot het opleveren van een overeenkomstig gedeelte van de opdracht. Reeds voldane termijnen zal in voorkomende gevallen geen aanspraak meer op gedaan kunnen worden door opdrachtgever daar dit beschouwd zal worden als vergoeding voor de reeds gemaakte kosten en geïnvesteerde tijd van Studio Encode.
5. Betaling voor (verlenging van) webhosting en domeinnamen wordt automatisch doorberekend aan de opdrachtgever.
6. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
7. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, kunnen er aanmaningskosten in rekening worden gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen 5% voor een eerste aanmaning (termijn 2 weken) en 10% voor een tweede aanmaning. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een juridische dienstverlener zoals een incassobureau, in welk geval opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en vergoeding van gerechtelijke kosten, alsmede wettelijke rente en de overige uit het verzuim voortvloeiende (vertrags)schade.

Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt zorg, conform instructie, voor tijdige en juiste aanlevering van het materiaal.
2. Studio Encode mag materialen van de opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.
3. Opdrachtgever is gehouden de instructies van Studio Encode omtrent de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst op te volgen.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

1. Studio Encode zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor de opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Studio Encode de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. Studio Encode en de opdrachtgever kiezen een leveringstijd afhankelijk van de wensen van de opdrachtgever en beschikbaarheid van Studio Encode. Een verwachte overschrijding van overeengekomen levertijd wordt door Studio Encode gecommuniceerd met de opdrachtgever.
3. Indien opdrachtgever een opdracht aanneemt waarbij het uit laten voeren van kleine wijzigingen aan animatie, geluid, teksten en afbeeldingen door Studio Encode zijn inbegrepen, dan heeft opdrachtgever de mogelijkheid verzoek om aanpassingen aan te leveren conform de aanleveringsspecificaties van Studio Encode. Uitgedrukt in tijd mogen de kleine wijzigingen samen Studio Encode maximaal 10% van de begrote uren kosten. Grotere wijzigingen zullen als meerwerk worden gefactureerd.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Studio Encode het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
5. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Studio Encode zijn verstrekt, heeft Studio Encode het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7. Duur en beëindiging

1. Studio Encode kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Studio Encode gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom waaronder het octrooirecht, auteursrecht en het modelrecht komen toe aan Studio Encode, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door partijen.
2. De door Studio Encode bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte intellectuele eigendommen en/of licenties waaronder ontwikkelde scripts, templates animaties en geluidsmaterialen, blijven eigendom van en/of blijven toekomen aan Studio Encode.

3. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Studio Encode ten allen tijde gerechtigd om zijn/ haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te vereenvoudigen.
4. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het intellectuele eigendom voor de duur van de overeenkomst. Verhuizing van een website doet hier niets aan af.
5. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom van derden te respecteren en vrijwaart Studio Encode van enige aanspraak.
6. Alle door Studio Encode ontwikkelde producten of diensten, bijv. film, website, animatie, geluidsmateriaal, ontwerp of advies kunnen door Studio Encode voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Mits door opzet of grove schuld is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, bedrijfsschade en/of overige vormen van indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, is uitgesloten.
2. Studio Encode is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van veranderingen in het intellectuele eigendom van derden die via Studio Encode ter beschikking zijn gesteld aan de opdrachtgever.
3. Studio Encode maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden. Studio Encode is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een server behorende partij, domeinnaamregistrant of anderen waarop Studio Encode geen invloed kan uitoefenen.
4. Studio Encode maakt bij de levering van haar diensten gebruik van software en diensten van derden. Studio Encode is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan opdrachtgever, zoals een website, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door de opdrachtgever of de eigenaar van de gebruikte derden software en/of diensten.

Artikel 10. Privacy bepalingen

1. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Studio Encode verstrekt informatie als naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer en dergelijke niet aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Wel kunnen uw gegevens gedeeld worden met onze zusterbedrijven Arteffects BV en Supermassive VOF, met wie Studio Encode het bedrijfspannend deelt en veel samenwerkt. Dit zal alleen gebeuren indien dit noodzakelijk is voor het nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst.
2. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden geeft u toestemming aan Studio Encode om uw persoonsgegevens te mogen verwerken. Deze gebruikt Studio Encode alleen ten behoeve van uw zakelijke relatie en zullen na beëindiging van deze zakelijke relatie nog 5 jaar bewaard worden voordat ze worden verwijderd.
3. Zie bijlage 1 voor de uitgebreide bepalingen over de verwerkingen van persoonsgegevens.

Bijlage 1:

Verwerking persoonsgegevens

EN
/CO
DE

Indien Studio Encode bij de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de algemene voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.

Artikel 1. Algemeen

1. De begrippen die in deze bijlage worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.
2. Bij de verwerking van persoonsgegevens kan Studio Encode worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, of indien opdrachtgever de persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als verwerker.

Artikel 2. Doeleinden van de verwerking

1. Studio Encode verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de overeenkomst in opdracht van opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
2. Studio Encode zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals in de overeenkomst is vastgesteld.

Artikel 3. Verplichtingen Studio Encode

1. Ten aanzien van de in artikel 2 genoemde verwerkingen zal Studio Encode zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.
2. Studio Encode zal persoonsgegevens en andere gegevens verwerken die door of namens de opdrachtgever aan Studio Encode zullen worden aangeleverd.
3. Studio Encode zal opdrachtgever, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door zijn genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze bijlage.
4. De verplichtingen van Studio Encode die uit deze bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Studio Encode.

5. Studio Encode zal opdrachtgever in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van opdrachtgever in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.

Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens

1. Studio Encode mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen en buiten de Europese Unie, met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving.
2. Studio Encode zal opdrachtgever, op diens verzoek daartoe, melden om welk land of landen het gaat.

Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving.

Artikel 6. Beveiliging

1. Studio Encode zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
2. Studio Encode staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Studio Encode zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 7. Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwekte gegevens) zal Studio Encode, zich naar beste kunnen inspannen om opdrachtgever daarover zo snel mogelijk te informeren en zal zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren.
2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Studio Encode meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.
3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
 - Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - Wat is het (vooralnog bekende en/of te verwachten) gevolg;
 - Wat is de (voorgestelde) oplossing;
 - Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
 - Contactgegevens voor de opvolging van de melding;
 - Wie geïnformeerd is

Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan Studio Encode, zal Studio Encode het verzoek zelfstandig afhandelen. Betrokkenen hebben recht op inzage en rectificatie of verwijdering van zijn persoonsgegevens. Betrokkenen hebben het recht om zijn verleende toestemming in te trekken en om een klacht in te dienen bij de toezichthouder.

Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Op alle Persoonsgegevens die Studio Encode van opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Bijlage, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Studio Encode zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - Voor zover opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
 - Indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de hoofdovereenkomst of deze bijlage; en
 - Indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 10. Duur en opzegging

1. De bijlage is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking plus 5 jaar.
2. De Bijlage is onderdeel van de Algemene Voorwaarden en kan tussentijds niet worden opgezegd.
3. Na beëindiging van de toepasselijkheid van de Bijlage vernietigt Studio Encode de van opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens onverwijld, tenzij Partijen anders overeenkomen.